



Ontzorgd fietsen in de (thuis)zorg



Inhoud



Executive Summary	3
Fiets & Zorg	4
Tijd is uw grootste goed	5
Ongeëvenaarde service	6
Zorgplicht en veiligheid	7
Onze fietsen	8
De PoldarOne	9
Veiligheid en zichtbaarheid	10
Volledige ontzorging	11
Contact	12

Executive Summary

Maximale Efficiëntie en Zekerheid in Mobiliteit

De Uitdaging: Tijd is Zorgkwaliteit



In de zorg is tijd uw grootste goed. Vervoersproblemen onderbreken de strakke planning en leiden direct tot verloren arbeidstijd, extra personeelskosten en een negatieve cliëntervaring. De traditionele aanpak van pech is niet houdbaar in een sector waar elke minuut telt.

De Oplossing: Zorgeloze Micromobiliteit

Fiets & Zorg biedt een strategische totaaloplossing voor mobiliteit die de continuïteit van uw zorgverlening garandeert en de veiligheid van uw medewerkers waarborgt. U investeert in een compleet pakket voor een vast bedrag per maand.

Kernvoordelen voor Uw Organisatie:

1. Gegarandeerde Continuïteit en Efficiëntie:

- Ongeëvenaarde Pechhulp: Bij pech wordt de defecte e-bike binnen 1 uur ter plaatse direct omgeruild voor een werkend exemplaar. Uw medewerkers zijn onmiddellijk weer onderweg.
- Maximale Beschikbaarheid: Service is gegarandeerd 7 dagen per week, van 06.00 tot 22.00 uur.
- Proactief Onderhoud: Door remote monitoring en periodieke service op locatie worden problemen voorkomen voordat ze tot uitval leiden.

2. Compliance en Risicovermindering:

- Voldoen aan Zorgplicht: De robuuste PoldarOne e-bikes zijn uitgerust met unieke veiligheidsfeatures (zoals een remlicht en maximale zijdelingse zichtbaarheid), waarmee u uw zorgplicht als werkgever aantoonbaar invult.
- Inclusief Veiligheid: Standaard levering van de veilige Vero Fietshelm draagt bij aan de veiligheidscultuur.

3. Volledige Ontzorging en Kostenbeheersing:

- Eén Vast Maandbedrag: Alle kosten – van de topkwaliteit e-bike, proactief onderhoud, verzekering tot de unieke 1-uurs vervangingservice – zijn inbegrepen. Geen onverwachte kosten.
- Focus op Zorg: Uw medewerkers regelen pech via een app; u heeft geen omkijken meer naar logistieke en technische problemen.

Conclusie: Door te kiezen voor Fiets & Zorg elimineert u de kosten en risico's van uitval. Dit resulteert in verhoogde operationele efficiëntie, minder stress voor uw medewerkers en een betere waarborging van de zorgkwaliteit. De investering is een strategische keuze voor duurzame, betrouwbare en veilige mobiliteit.

Fiets & Zorg

Tijdsefficiëntie en Zekerheid:

Onze Professionele Toewijding aan de Zorg



In de dynamische zorgsector is de inzetbaarheid van uw medewerkers de meest kritieke factor. Elk uitvalmoment in de mobiliteit is een directe bedreiging en leidt tot hoofdbrekens voor de planning, de continuïteit van de zorg en de werkdruk van uw personeel.

Traditionele, reactieve mobiliteitsoplossingen volstaan niet langer.

Wij begrijpen dat uw behoefte verder gaat dan alleen een e-bike. U heeft een partner nodig die met dezelfde persoonlijke toewijding en professionaliteit werkt als u.

Onze Belofte: Maximale Operationele Zekerheid

Fiets & Zorg levert geen product, maar een **gegarandeerde oplossing** die uw processen beschermt:

Persoonlijke Toewijding in Service: Wij zijn een verlengstuk van uw organisatie. Onze eigen servicedienst is strategisch georganiseerd om pech snel en adequaat op te lossen.

Professionele Responsiviteit: Bij pech is onze aanpak **radicaal anders**. Wij focussen niet op reparatie, maar op **onmiddellijke vervanging binnen 1 uur** ter plaatse. Dit elimineert downtime en voorkomt verschuivingen in uw zorgplanning.

Proactief Beheer: Door geavanceerde remote monitoring en periodiek onderhoud op uw locatie, handelen wij **proactief**. Wij voorkomen uitval voordat deze impact heeft op uw dienstverlening.

Wij nemen de volledige verantwoordelijkheid voor uw mobiliteit uit handen. Dit zorgt voor financiële transparantie (via één vast maandbedrag), voldoet aan uw zorgplicht (met de veilige PoldarOne e-bikes), en verhoogt de tevredenheid en productiviteit van uw medewerkers.

**Fiets & Zorg: Waar onze persoonlijke aanpak de basis vormt
voor uw professionele zekerheid in de zorg.**

Tijd Is Uw Grootste Goed:

Waarom Elke Minuut Telt in de Zorg



In de (thuis)zorg draait alles om mensen. Het gaat om persoonlijke aandacht, het juiste medicijn op het juiste moment, of gewoon een luisterend oor. Uw medewerkers zijn de helden die de ruggengraat van de zorgverlening vormen. Maar hun kostbare tijd is kwetsbaar.

Wat gebeurt er als een planning in gevaar komt door een vastgelopen vervoermiddel? Minuten worden uren, planningen verschuiven, en de cliënt is de dupe. Dit gaat niet alleen over een technische storing; het gaat over het welzijn van uw cliënten en de onnodige stress voor uw toegewijde medewerkers.



Bij Fiets & Zorg begrijpen we deze enorme impact. Onze belofte is daarom meer dan de levering van een e-bike. Wij bieden een totaaloplossing die uw zorgprocessen beschermt en versterkt. Wij zijn uw partner in mobiliteit, zodat u zich kunt richten op datgene waar u het beste in bent: zorgen voor anderen.

De Ongeëvenaarde Service

Uw Zekerheid, Onze Prioriteit

Wachten op een reparatie is in de zorg geen optie. Het is de manier waarop wij met pech omgaan die Fiets & Zorg onderscheidt:

1. Onmiddellijke Vervanging Binnen 1 Uur

Waar andere aanbieders u laten wachten op een monteur, hanteren wij een radicaal andere aanpak: onmiddellijke vervanging.



- U belt (via de speciale app), wij komen.
- Onze eigen serviceorganisatie staat binnen 1 uur na de melding paraat op de locatie van het pechgeval.
- We ruilen de defecte fiets om, en uw medewerker is direct weer onderweg.

Dit is cruciaal: het onderbreekt de keten van de zorgverlening niet. Vertraging wordt voorkomen en de kwaliteit van de zorg blijft gewaarborgd.

2. Service Die Samenvalt Met Uw Werktijden

De (thuis)zorgmedewerker werkt 7 dagen per week, tijdens lange werkdagen. Precies om die reden staan onze servicemedewerkers **7 dagen per week** paraat tussen **06.00 en 22.00 uur**. Dit toont aan dat uw zorg ook de onze is.

3. Proactief Onderhoud: Problemen Voorkomen

Wij wachten niet tot er iets kapotgaat. Onze aanpak garandeert maximale inzetbaarheid:

- **Monitoring op Afstand:** Wij signaleren potentiële problemen voordat ze zich voordoen door de basisfuncties van de fietsen op afstand te monitoren.
- **Periodiek Onderhoud op Uw Locatie:** Meerdere keren per jaar voeren we onderhoud uit op uw locatie. U kunt de servicebeurt meenemen in de planning, waardoor de impact op uw dienstverlening minimaal is.

Onze Fietsen

Zorgplicht en Veiligheid

Zorgplicht blijft vaak onderbelicht tot het te laat is...!

De mobiliteit van zorgmedewerkers vormt een cruciaal aspect van **de zorgplicht** die de werkgever heeft, zoals verankerd in **Artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek (BW)**. Dit artikel stelt dat de werkgever aansprakelijk kan worden gesteld voor schade die de medewerker oploopt tijdens de uitoefening van de werkzaamheden, tenzij kan worden aangetoond dat aan de zorgplicht is voldaan. In de context van de zorg, waar medewerkers dagelijks op pad zijn met hun vervoermiddel, is dit van bijzonder belang. De werkgever heeft de verplichting om te zorgen voor veilige werkomstandigheden, en dit strekt zich uit tot het ter beschikking stellen van een **deugdelijk vervoermiddel**.



Bovendien leert de jurisprudentie dat deze verantwoordelijkheid zelfs kan gelden wanneer de medewerker een **eigen vervoermiddel** gebruikt voor werkgerelateerde ritten. Het is vrijwel onmogelijk voor de werkgever om hierop zicht te houden, laat staan invloed uit te oefenen op de technische staat en veiligheid van deze privé-fietsen. Fiets & Zorg neemt deze complexe zorgplicht serieus door de **PolderOne** e-bikes aan te bieden met geavanceerde veiligheidsfuncties (zoals remlicht en verhoogde zijdelingse zichtbaarheid) en door volledig in te staan voor het **proactieve onderhoud** en de directe vervanging. Hierdoor voldoet de zorgorganisatie aantoonbaar aan de wettelijke eis, wat zowel de veiligheid van het personeel als de **juridische zekerheid** van de werkgever dient, ongeacht of de medewerker een eigen of een bedrijfsfiets gebruikt.

Fiets & Zorg: Van zorgplicht naar juridische zekerheid.

Onze Fietsen

Topkwaliteit, MVO en Duurzaamheid

POLDAR: een Strategische Keuze voor Betrouwbaarheid en Duurzaamheid

De keuze voor de **PoldarOne** is primair een keuze voor **maximale betrouwbaarheid**. De fiets is specifiek ontworpen voor de zware belasting van beroepsmatig gebruik. Dit manifesteert zich in het minimalistische design met de helft minder onderdelen dan een doorsnee e-bike, wat de kans op defecten drastisch verlaagt. Daarnaast staat de PoldarOne symbool voor **duurzaamheid** dankzij het door VDL-geproduceerde aluminium frame met een verwachte levensduur van 40 jaar en de revolutionaire Gates aandrijfriem die meer dan 50.000 km meegaat. Door op deze hoogwaardige, slijtvaste onderdelen te vertrouwen, garandeert Fiets & Zorg dat de mobiliteit van uw medewerkers zelden in het geding komt, wat essentieel is voor een ononderbroken zorgverlening.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen als Kernwaarde

De samenwerking met Poldar gaat verder dan technische specificaties; het omarmt **Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)** op een unieke manier. De PoldarOne is voor 95% gemaakt van Europese onderdelen en wordt geassembleerd door **mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt**. Dit creëert waardevolle, inclusieve werkgelegenheid en geeft de fiets een sterk sociaal geweten. Voor zorgorganisaties is deze **inclusiviteit** een belangrijke waarde, aangezien ze vaak zelf midden in de maatschappij staan en hun cliëntenpopulatie zeer divers is. Door voor Fiets & Zorg te kiezen, dragen zorginstellingen direct bij aan een duurzamere en socialere economie, wat de positieve uitstraling van de organisatie in het straatbeeld versterkt.

De Synergie: Van Fiets naar Totaalconcept

De krachtige combinatie ontstaat wanneer de superieure PoldarOne samenkomt met de **ongeëvenaarde service** van Fiets & Zorg. De ingebouwde GPS- en monitoringmogelijkheden van de PoldarOne stellen Fiets & Zorg in staat om **proactief onderhoud** te plegen en zo potentiële problemen voor te zijn. Mochten er onverhoopt toch problemen optreden, dan staat de robuuste, betrouwbare fiets aan de basis van onze unieke servicebelofte: directe vervanging binnen 1 uur. De PoldarOne is daardoor de perfecte hardware-basis voor de software van ons totale ontzorgingsconcept. Dit garandeert dat uw medewerkers op een **duurzame, veilige en maatschappelijk verantwoorde** manier hun cruciale werk kunnen blijven doen, zonder compromis op service of betrouwbaarheid.

Onze Fietsen

Techniek van de PoldarONE

De PoldarOne is niet zomaar een e-bike; het is een Nederlandse innovatie, specifiek ontwikkeld voor beroepsmatig gebruik.

<u>Kenmerk</u>	<u>Voordeel voor de Zorg</u>
Minder Onderdelen	De fiets bestaat uit de helft minder onderdelen dan een gangbare e-bike, wat de kans op defecten drastisch verlaagt.
Revolutionaire Aandrijving	De Gates aandrijfriem gaat meer dan 50.000 km mee zonder olie of vet. Dit betekent minimale slijtage en onderhoud.
Hybride Motor (KERS)	De Zehus achterwielmotor laadt zichzelf deels op tijdens het remmen of terugtrappen (Kinetic Energy Recovery System), wat zorgt voor meer kilometers uit de accu.
Uiterst Duurzaam Frame	VDL-geproduceerd aluminium frame met een verwachte levensduur van 40 jaar, wat direct bijdraagt aan de circulariteit.
Digitaal Slot en GPS	Perfect voor deelmobiliteit en de ingebouwde GPS-tracker biedt extra gemoedsrust en maakt tracering bij diefstal mogelijk.



Onze Fietsen

Veiligheid en Zichtbaarheid

Fietsers zijn kwetsbare verkeersdeelnemers, en als werkgever heeft u een zorgplicht voor hun veiligheid zoals we u reeds uitgelegd hebben. De PoldarOne kent ook een aantal actieve veiligheidsvoorzieningen waarmee hij zich onderscheidt van andere fietsen:



Zichtbaarheid van de Zijkant: Een ingenieus achterlicht verlicht in het donker het achterwiel rood. Hierdoor is uw medewerker maximaal zichtbaar voor ander verkeer.

Remlicht: Als een van de eerste e-bikes beschikt de PoldarOne over een remlicht, waardoor achteropkomend verkeer niet verrast wordt bij een plotselinge remactie.



Veiligheid en Uitstraling Gaan Hand in Hand
Wij leveren onze e-bikes standaard met de Vero Fietshelm. Deze combineert veiligheid met comfort en een professionele uitstraling door de zogenaamde Beanies. Deze Beanies kunnen bovendien geleverd worden in de kleuren en met het logo van uw organisatie, waardoor uw medewerkers uw organisatie ook uitdragen in het straatbeeld.

Veiligheid: Uw Zorgplicht, Onze Expertise

Volledige Ontzorging:

Meer dan Logistiek... een Strategische Keuze!

Een soepele planning gaat niet alleen over logistiek; het gaat over het welzijn en de productiviteit van uw medewerkers. De traditionele manier van omgaan met pech brengt hoge onzichtbare kosten met zich mee: verloren arbeidstijd, extra personeelskosten en een negatieve cliëntervaring. Door te kiezen voor Fiets & Zorg elimineert u deze risico's.



Fiets & Zorg levert:	Het Resultaat voor uw Organisatie:
• Ongeëvenaarde Service	Verhoogde Efficiëntie: Geen verloren uren en geannuleerde afspraken.
• Hoogwaardige e-Bikes	Kostenbesparing: Minimale uitval en volledige controle over de mobiliteitskosten door één vast bedrag per maand.
• Comfortabel en Betrouwbaar Vervoer	Hogere Medewerkerstevredenheid: U toont waardering, wat bijdraagt aan een fitte, gelukkige en productieve werksfeer.
• Eenvoudige App-Bediening	Volledige Ontzorging: Geen vroege ochtendtelefoontjes of stress. Uw focus blijft op het leveren van zorg.

Groei en flexibiliteit zonder gedoe: Als uw team groeit, schalen wij uw vloot eenvoudig en snel op, zodat een nieuwe medewerker direct kan ervaren hoe belangrijk hun welzijn is voor uw organisatie.

Maak de inschatting eens van het effect van zorgeloos vervoer en service op uw planning, uw medewerkers en uw organisatie. Het resultaat zal u verrassen.



Telefoon: 06 - 1219 1604
e-mail: info@fietsenzorg.nl

**Neem contact
met ons op
voor een
afspaak**



Hoge Bergweg 23 7361 GS BEEKBERGEN - www.fietsenzorg.nl